



# K O M P A K T

DIE GÄNGIGSTEN ELTERNFRAGEN KOMPACT FÜR SIE ZUSAMMENGEFASST.  
(QUESTION & ANSWER – FRAGEN & ANTWORTEN)

Sie, als Familie, haben sich dazu entschieden Ihr Kind im Hort anzumelden und sind somit einen Vertrag mit der Gemeinde und dem Hort eingegangen.

Im Folgenden finden Sie die häufigsten Elternfragen, die immer wieder gestellt werden.

ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN.

# Häufig gestellte Fragen zum Hortbesuch Ihres Kindes (Q&A)

## Anmeldung/Tarife

### 1. Q: Wie verläuft das Anmeldeverfahren im Hort?

A: Parallel zur Schuleinschreibung im Herbst erhalten alle Schulanfänger, die den Kindergarten in Pucking besuchen, das Formular zur Voranmeldung. Retournieren Sie dieses Formular so bald wie möglich an den Hort, denn die Plätze werden nach eingelangter Voranmeldung gereiht. Im Frühjahr findet die offizielle Anmeldung für den Hort statt. Für diese bekommen alle vorangemeldeten Familien eine Einladung.

### 2. Q: Wie verläuft das Anmeldeverfahren, wenn mein Kind NICHT den Kindergarten in Pucking besucht?

Am besten melden Sie sich so bald wie möglich unter der Hortnummer 0660-6514055 oder unter [hort@pucking.ooe.gv.at](mailto:hort@pucking.ooe.gv.at), spätestens beim ersten Teil der Schuleinschreibung.

### 3. Q: Mein Kind benötigt im laufenden Schuljahr einen Hortplatz. Wie funktioniert das Anmeldeverfahren dann?

Kontaktieren Sie den Hort unter der Hortnummer 0660-6514055 oder unter [hort@pucking.ooe.gv.at](mailto:hort@pucking.ooe.gv.at). Sofern noch Plätze frei sind, ist ein Beginn am nächsten Monatsanfang möglich.

### 4. Q: Welche Möglichkeiten gibt es für den Hortbesuch?

A: Es gibt für den Hortbesuch drei verschiedene Tarife, zwischen denen Sie wählen können.

- 2-Tages-Tarif
- 3-Tages-Tarif
- 5-Tages-Tarif

Die Mindestanwesenheitszeit beträgt: 2 Tage bis mindestens 14:45.

### 5. Q: Wie viel kostet der Hortbesuch?

A: Der Hortbetrag wird nach dem Einkommen der Erziehungsberechtigten gestaffelt. Falls Geschwister den Hort, Kindergarten oder die Krabbelstube besuchen, gibt es eine zusätzliche Ermäßigung.

Die genauen Tarife können Sie auf der Homepage der Gemeinde Pucking unter dem Punkt „Schülerhort“ – „Tarifordnung“ einsehen.

**6. Q: Muss mein Kind Mittagessen, wenn es den Hort besucht?**

A: Ja, an Horttagen ist das Mittagessen für Ihr Kind eingeplant. Das ist in der Kinderbetreuungsverordnung verankert.

**7. Q: Mein Kind ist bereits Hortkind im Schülerhort Pucking und besucht den Hort ausnahmsweise nicht bzw. ist krank. Wie gehe ich vor?**

Tragen Sie Ihr Kind bis spätestens 11:30 am selben Tag aus dem ICM (Elternportal) aus.

**ACHTUNG:** Eine Abmeldung von der Schule reicht NICHT AUS.

Die Schule gibt diese Information nicht weiter.

**8. Q: Wie funktioniert die tageweise Abmeldung des Mittagessens?**

Tragen Sie Ihr Kind bis spätestens 15:30 am Vortag im ICM (Elternportal) aus. Eine Abmeldung am selben Tag ist nicht mehr möglich, da das Essen schon vorbereitet wird.

**9. Q: Mein Kind hat unter dem Jahr eine Stundenplanänderung, spontan früher aus, einen Ausflug und bleibt länger, etc. Muss ich das bekannt geben?**

A: Ja, unbedingt rechtzeitig bekannt geben. Die Schule leitet diese Informationen NICHT weiter.

Wir passen unsere Dienstzeiten den Unterrichtsendzeiten Ihres Kindes an, wenn Sie uns zeitgerecht Bescheid geben. (Beispiel: Zeugnistag)

**10. Q: Ich habe verschiedene Arbeitszeiten. (Turnus, Schichtarbeiter, etc.)**

**Kann ich mein Kind auch immer unterschiedlich anmelden?**

A: Sie können Ihr Kind sehr gerne zu unterschiedlichen Tagen anmelden und diese dann auch wöchentlich ändern. Sie müssen allerdings, zur Sicherheit Ihres Kindes, bis spätestens 11:30 am selben Tag im ICM (Elternportal) eingetragen sein, bestenfalls aber gleich nach Erhalt Ihres Dienstplanes. Sie können die Tage bereits im Voraus monatelang im Elternportal eintragen und bis zu den gewissen Zeiten immer wieder ändern. Achtung! Das Mittagessen kann nur bis zum Vortag um 15:30 abgemeldet werden.

**11. Q: Wie viele Tage muss mein Kind den Hort besuchen?**

A: Ihr Kind muss an zumindest 2 Tagen bis 14:45 den Hort besuchen. Somit hat es eine maximale Anwesenheit von 8 Tagen oder 24h im Monat. Das ist sehr gering, wenn man bedenkt, dass die Maximalanwesenheit eines 5-Tages-Kind 30 Stunden in der Woche sein könnten.

**12. Q: Wieso muss mein Kind an mindestens 2 Tagen den Hort bis 14:45 besuchen?**

A: Wir haben im Hort, ebenso wie alle anderen Kinderbetreuungseinrichtungen (Krabbelstube, Kindergarten und Schule) einen Bildungsauftrag. Wir arbeiten dabei nach dem Bildungsrahmenplan des Landes OÖ. In diesem Bildungsrahmenplan sind für Oberösterreich allgemein gültige Bildungsbereiche verankert, die abgedeckt werden MÜSSEN. Um diesem Auftrag gerecht zu werden, ist es notwendig, eine Mindestanwesenheitszeit zu verlangen.

**13. Q: Kann mein Kind mit der Freundin/dem Freund zusammen in die Gruppe kommen?**

A: Werden uns Anliegen so bald wie möglich mitgeteilt, können diese größtenteils berücksichtigt werden. Grundsätzlich arbeiten wir im Schülerhort Pucking aber gruppenübergreifend, sprich, das Kind kann sich seine „Spielgruppe“ aussuchen und ist nur in der Zeit der „Gruppenzeit“ in seiner oder ihrer Stammgruppe. Gruppenübergreifende Freundschaften können so wunderbar gepflegt werden.

**14. Q: Eines meiner Kinder ist bereits im Hort und nun kommt das Geschwisterkind hinzu. Kommen meine Kinder in dieselbe Gruppe?**

A: Auch hier gilt das gleiche wie für Freundschaften. Wir arbeiten gruppenübergreifend und so können sich Geschwisterkinder in der Freispielphase finden. Nach jahrelanger Erfahrung hat es sich aber bewährt, Geschwisterkinder nicht in dieselbe Gruppe zu geben, um beiden den nötigen Freiraum zu bieten.

## Abmelden/Ummelden

**15. Q: Ich möchte die Horttage meines Kindes verringern/ steigern? Kann ich das auch unter dem Jahr ändern?**

A: Die Anzahl der Horttage Ihres Kindes können grundsätzlich geändert werden.

**16. Q: Ich möchte mein Kind vom Hort abmelden. Geht das mitten im Jahr?**

A: Ja, das ist möglich. Bitte beachten Sie, dass es eine Kündigungszeit gibt.

## Abholen/Heimgehen/Bus

### **17. Q: Wann kann ich mein Kind vom Hort abholen?**

A: Wir haben drei Abholzeiten: Der erste Zeitpunkt an dem Sie Ihr Kind abholen können ist um 14:45. Die Hausübung ist um diese Zeit allerdings noch nicht erledigt. Die nächste Abholzeit ist 15:30. Die Hausübung ist dabei zum größten Teil oder zur Gänze erledigt. Die dritte Abholzeit ist 16:00 und ab dann können Sie jederzeit kommen, um Ihr Kind abzuholen. Auch hier hat wieder Priorität, dass die Hortzeit aller Kinder störungsfrei abläuft.

### **18. Q: Wir haben einen wichtigen Termin, eine Geburtstagsfeier oder einen sonstigen Ausnahmetermin und der Zeitpunkt trifft auf keine Abholzeit zu?**

A: Natürlich können Sie Ihr Kind in Ausnahmefällen auch zu einer anderen Zeit, als den oben genannten Abholzeiten, abholen. Diese Änderung muss allerdings bis spätestens 11:30 am gleichen Tag bekannt gegeben werden, um diese im Tagesablauf Ihres Kindes und der Gruppe berücksichtigen zu können.

### **19. Q: Kann eine Freundin, Oma & Opa, ein entfernter Onkel, eine Cousine, etc. mein Kind vom Hort abholen?**

A: Gerne können auch uns nicht bekannte Personen Ihr Kind vom Hort abholen, allerdings NUR wenn wir eine Information von Ihnen bis 11:30 erhalten haben. Aus rechtlichen Gründen dürfen wir Ihr Kind keinem uns unbekanntem Angehörigen oder anderen Bezugspersonen mitgeben. Diese Regel dient zum Schutz Ihres Kindes!

### **20. Q: Kann mein Kind allein zu Fuß nach Hause gehen?**

A: Wir schicken Ihr Kind sehr gerne zu Fuß nach Hause. Dabei bitten wir um eine klare Vereinbarung, die von uns schriftlich notiert aufliegt. Änderungen sollen auch hier die Ausnahme sein. Ihr Kind wird dann am jeweiligen Tag wie ausgemacht von uns nach Hause geschickt.

### **21. Q: Kann mein Kind mit dem Bus nach Hause fahren?**

A: Wir bitten um eine klare Vereinbarung, die von uns schriftlich notiert aufliegt und schicken Ihr Kind zur gegebenen Zeit zum Bus. (Änderungen nur in Ausnahmefällen).

### **22. Q: Wenn ich mein Kind abhole, möchte die Hortfreundin/der Hortfreund unbedingt mitfahren. Kann ich spontan beide mitnehmen?**

A: Nein, das geht leider nicht. Das Mitnehmen eines anderen Hortkindes geht nur nach voriger Absprache mit den jeweiligen Eltern und nach Mitteilung an den Hort bis spätestens 11:30 des

selben Tages. Bitte rufen Sie nicht spontan die Eltern des Kindes an, die dann möglicherweise „überrumpelt“ werden, selbst noch Termine haben oder nicht erreichbar sind. Die Kinder, die dann im Hort bleiben müssen, sind dann oftmals enttäuscht, dass sie zurückgelassen werden.

## Erreichbarkeit des Hortes

### **23. Q: Wann ist der Hort telefonisch erreichbar?**

A: Der Hort ist von 10:00 bis 11:30 und dann wieder von 16:00 bis 18:00 telefonisch erreichbar. In der Zeit von 11:30 – 16:00 kann der Hort nicht kontaktiert werden. Das Hort handy bleibt immer im Gebäude, Sie können daher auch in der Nacht oder in der Früh ein SMS mit einer Nachricht an uns schicken und wir bearbeiten sie am Vormittag, sobald unser Dienst beginnt. Wenn Sie von uns ein „Danke“ als Antwort erhalten haben, dann wurde Ihre Nachricht bearbeitet. Wir schauen außerdem zu den Abholzeiten auf das Handy.

### **24. Q: Wieso ist eine Bekanntgabe von Änderungen bis 11:30 notwendig?**

A: Wir befinden uns um spätestens 12:00 alle im Kinderdienst und das Hort handy wird nur mehr in Notfällen verwendet, um Ihren Kindern unsere volle Aufmerksamkeit zu schenken und ihnen eine störungsfreie Zeit zu gewährleisten.

## Hortalltag

### **25. Q: Wie findet der Informationsaustausch zwischen Hort und Erziehungsberechtigten statt?**

A: Hauptaustauschquelle, außer dem persönlichen Kontakt, ist das ICM Elternportal (<https://icm.one>). Über die Anmeldung auf dieser Plattform informiert sie das Betreuungsteam bzw. die Gemeinde Pucking. Wichtige Informationen vom Hort werden Ihnen über das Elternportal übermittelt. Der SMS- und Email- Austausch ist natürlich weiterhin eine Möglichkeit uns zu benachrichtigen. Die Essensabmeldung bzw. die Hortabmeldung für Einzeltage muss von Ihnen selbstständig über das Elternportal erfolgen.

### **26. Q: Kann mein Kind vom Hort aus in Tanzen, Fußball, Flötenunterricht, etc. gehen?**

A: Wenn sich die jeweilige Veranstaltung in Gehdistanz befindet, ist das gerne möglich. Wir bitten um eine klare Vereinbarung, die von uns schriftlich notiert aufliegt und schicken Ihr Kind zur gegebenen Zeit. Auch eine Rückkehr in den Hort ist möglich und muss extra mitgeteilt werden.

**27. Q: Braucht mein Kind ein Wechselgewand im Hort?**

A: Wir ersuchen höflichst, Ihr Kind mit dem Notwendigsten an Wechselgewand auszustatten, da unsere Garderobenplätze begrenzt sind. Unbedingt dabei sein sollten eine Unterhose, eine Hose, ein Paar Socken und ein Kurzarm-T-Shirt. Bitte achten Sie bei dem Gewand darauf, ob es für die jeweilige Jahreszeit passend ist und tauschen Sie die mitgebrachte Kleidung Ihres Kindes nach einer geraumen Zeit aus, damit diese Ihrem Kind passt.

**28. Q: Braucht mein Kind ein Turngewand im Hort?**

A: Nein, wir turnen in der Alltagskleidung, da unsere Turnzeit meist begrenzt ist. Allerdings ist es wichtig, dass Kinder, die nicht gerne barfuß laufen, Gymnastikpatscherl oder Anti-Rutsch-Socken im Hort haben, und diese dann anziehen. (StrumpfhosenträgerInnen!) Kleidung in Schichten zu tragen (z.B. T-Shirt darunter) hat sich bewährt.

**29. Q: Braucht mein Kind eine Jause für den Hortbesuch?**

A: Das kommt auf Ihr Kind an. Es ist aber sinnvoll, Ihrem Kind eine Jause für die Schule und für den Hort einzupacken. Nähere Informationen erfolgen durch das ICM Elternportal.

**30. Q: Muss die Hausübung am Abend von mir noch kontrolliert werden oder wird diese im Hort korrigiert?**

A: Wir kontrollieren die Hausübung auf Vollständigkeit und versuchen Ihr Kind auf die Fehler aufmerksam zu machen. Die Endverantwortung liegt allerdings bei den Kindern und Eltern bzw. den Erziehungsberechtigten.

**31. Q: Mein Kind möchte so gerne das Lieblingsspiel/Lieblingkuscheltier in den Hort mitnehmen. Ist das möglich?**

A: Ihr Kind kann grundsätzlich Spielsachen, unter Absprache, in den Hort mitnehmen. Ihr Kind muss allerdings selbst darauf aufpassen können, von uns wird kein Material gesucht oder ersetzt, falls etwas fehlen sollte. Sämtliche Arten von Tauschkarten werden sehr ungern gesehen und müssen in der Schultasche bleiben.

**32. Q: Mein Kind hat Geburtstag. Soll ich einen Kuchen mitgeben?**

A: Um Ihnen Ihren Alltag zu erleichtern, haben wir bereits seit einigen Jahren angefangen, alle paar Monate, vegane Schokoladenmuffins selbst zu backen und diese einzufrieren. Am Tag der Geburtstagsfeier Ihres Kindes wird dieser dann aufgetaut und in dem Geburtstagsglas mit etwas Süßigkeiten und einer kleinen Aufmerksamkeit verschenkt. Ihr Kind erlebt so einen ganz besonderen Tag im Hort und es sind keine weiteren Kuchenspenden notwendig.

Für weitere Fragen stehen Ihnen folgende  
Ansprechpersonen zur Verfügung:

Leitung: Ulrike Flath



Stellvertretung: Melissa Flath



**Hort Pucking**

Leitung: Ulrike Flath

Puckinger Straße 6

4055 Pucking

Mobil 0660/6514055

Email: [hort@pucking.ooe.gv.at](mailto:hort@pucking.ooe.gv.at)